

বাংলাদেশ সৎসা গবেষণা ইনসিটিউট
মুদ্রণসীমা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারী, ২০২৪ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের থের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দফ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির দর (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিবোধ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রতিক্রিয়া	অন্যান্য প্রতিক্রিয়া					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত অতিকার হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিকার হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের থের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিবোধ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রতিক্রিয়া				নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিকার হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিকার হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

মৈমান ফেরদৌস কুমা
০৭/২/২৪

(আমাতুল ফেরদৌস কুমা)
সহকারী পরিচালক (চ.দা.)
মোবাইল : ০১৭৫৬-৩১১৬৮০