



Bangladesh

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১



স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১০৫.৩৭.০০৫.২১-৭৩২(খ)

তারিখ: ২৪/৩/২২

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে অত্র ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনকালীন সময়ে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ প্রেক্ষিতে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রতিবেদনটি এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামত।

(মো: আজিজুল হক)

উপপরিচালক (প্রশাসন) (চ:দা:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতির
ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন		
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতিমান			চলতিমানের নিম্নে	
														১০০%	৯০%
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৪	-	৪	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	
সফলতা অর্জন	১৪	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	%	৭	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
								৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	
								৬০%	৫০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	
সফলতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্তকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৩	%	৩	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
								৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	
								৬০%	৫০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	

মোঃ আজিজুল হক
(মোঃ আজিজুল হক)
উপপরিচালক (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
গভঃনঃসিঃঃ

২৬/৯/২২

সংস্করণ : ০১

২.০ : প্রথম

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে প্রকাশ

The screenshot shows the website of the Bangladesh Mutton Investigation Institute. The header includes the institute's name in Bengali and English, and a navigation menu. Below the header, there is a section titled 'অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ' (Grievance and Appeal Officers). This section contains a table with the following data:

ক্রমিক	অনিক কর্মকর্তার নাম	ছবি	আপিল কর্মকর্তার নাম	ছবি
০১	ড. মোঃ মুনিবুল হক		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০২	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৩	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৪	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৫	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৬	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৭	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৮	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
০৯	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	
১০	ড. মোঃ হাফিজ হোসেন		ড. মোঃ হাফিজ হোসেন	

(মোঃ আজিজুল হক)
উপপরিচালক (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ।

সংযোজনী : ০২
১.৬

সংযোজনী-১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২২ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

০৩/০৬/২২
(জামাতুল ফেরদোস কুমা)
সহকারী পরিচালক (চ. দা.)
মোবাইল : ০১৭৫৬-৩১১৬৮০

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ

সংযোজনী-১

২.৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

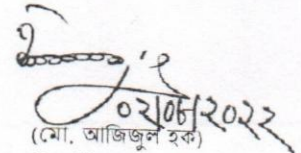
মাসের নামঃ অগাষ্ট, ২০২২ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


০২/০৮/২০২২
(মো. আজিজুল হক)
উপপরিচালক (চ.দা.)
মোবাইল : ০১৭১৩-৯৩২৭১৫

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ

সংযোজনী-১

১৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

(Signature)
০২/১০/২২

(জামাতুল ফেরদৌস কুমা)
সহকারী পরিচালক (চ.দা.)
মোবাইল : ০১৭৫৬-৩১১৬৮০

২

সংস্করণ: ০৬
২.২


বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ-২২০১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. মো. জুলফিকার আলী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে গত ২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মূল্যায়ন করা হয়। কমিটি কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে নিম্নে উল্লেখিত সুপারিশ প্রদান করা হয় :

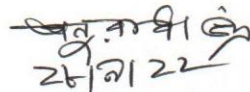
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম কোয়ার্টার এর অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১ (২৫%)	তথ্যসমূহ ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	২৫%	উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
	[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৯০%	২৫%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	১ (২৫%)	কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে সুপারিশমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২	১ (৫০%)	যথা সময়ে সভা আয়োজিত হয়েছে।


২৮/০৯/২০২২

(মো: আজিজুল হক)
উপপরিচালক (প্রশাসন)

ও

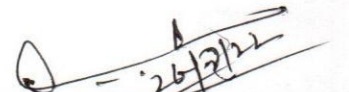
সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ


২৮/০৯/২২

(ড. অনুরাধা ভদ্রা)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ


২৮/০৯/২২

(ড. মো. জুলফিকার আলী)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন)

ও

সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ



স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১০৫.৩৭.০০৫.২১-

তারিখ:

সভার নোটিশ

ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে দুপুর ০২:৩০ টায় ড. মো. জুলফিকার আলী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সভাপতিত্বে ইনস্টিটিউটের ময়মনসিংহ সদর দপ্তরের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী :

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি।
- ২। বিবিধ।

স্বাঃ

(মো: আজিজুল হক)

উপপরিচালক প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ (চ:দাঃ)

স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১০৫.৩৭.০০৫.২১-৭৮৩

তারিখ: ২৬/৯/২২

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে) :

- ০১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০২। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৩। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৪। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৫। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, (প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৬। সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৭। উপপরিচালক (অর্থ ও হিসাব), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৮। নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৯। উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ১০। সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১২। সংশ্লিষ্ট নথি/ মাস্টার নথি।

২৬/৯/২২

উপপরিচালক প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ (চ:দাঃ)

সংস্করণ : ০৪
২.৬

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ

২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির বিবরণী:


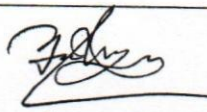
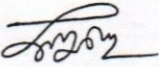

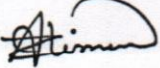


ক্রমিক নং	নাম, পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১।	স্বঃ মোঃ জাহিদুল হক পরিচালক	০১৭৬১৭৩৫৭৩	(স্বাক্ষর)
২।	শিবসম্মত হোসেন উপসচিব সিনিয়র অফিসার	০৭ ৪১৩২২ ৬৭৬৬	Sunh,
৩।	মোঃ রাসেল স্বঃ-মোঃ জাহিদুল হক (স্বাক্ষর)	০১৭০৫-৭৫২২৪৪	(স্বাক্ষর)
৪।	স্বাঃ মোঃ জাহিদুল হক উপসচিব (স্বাক্ষর)	০১৭১৩-৭৩২৭১৫	(স্বাক্ষর)
৫।	নাজিয়া নারীন নিকীশ, এমও, স্মারক	০১৭৪৭৬৯৯০৫২	(স্বাক্ষর)
৬।	স্বাঃ নাহিদুল হক এমও, স্মারক	০১৭৩৭১০২২৭৫	(স্বাক্ষর)
৭।	মালিন্দা হান্নান, এমও. স্মারক	০১৭৬৫৩২৭৫৫৫	M. Khanom

সংস্করণ: ০৪
২৬

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট



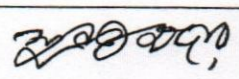
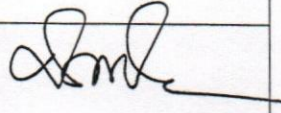
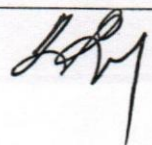

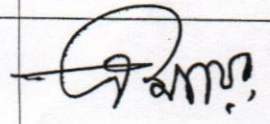
ময়মনসিংহ

২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির বিবরণী:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৮	ডাঃ সৈয়দুল ইসলাম, এম.স.ও, BFRI	০১৪৭২৩৫৫৭৪৬	
৯	ডাঃ এম. সাজ্জাদ হোসেন	০১৭১৭-৫৫৩২৭৫	
১০	মাসুদুল হক শিল্পের মন্ত্রণালয়, H.O	০১৭১৪-৫৬২৭৫৭	
১১	ডাঃ সাজ্জাদ হোসেন শিল্পের মন্ত্রণালয়	০১৭৩-২১০৬২১২	
১২	আয়মা কামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭৪২৭২৩৭৩৫	
১৬	আন ম. বিক্রী কোষা হুসা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭৭০১৭৫৫৫	
১৪	ডাঃ সাজ্জাদ হোসেন এম.স.ও	০১৭৫৪৫৫৪২৫৩	

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ



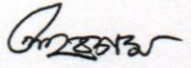

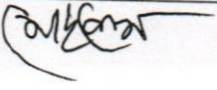
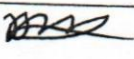

২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে
 অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির বিবরণী:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১।	মোঃ মোবারক হোসেন টেকনিক্যাল অফিসার	০১৭৪২৬৭৭৬২৭	
২।	মোঃ আলোয়ার হোসেন উচ্চমান সহকারী	০১৭১২-৭৪৪১২৬	
৩।	সুমন হুসু মুহাম্মদ অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৭২১-০৪৫৪৭	
৪।	মোঃ মনিরুজ্জামান সিনিয়র অফিসার	০১৭১২১১০৭২	
৫।	নারায়ণ মোহাম্মদ অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৫৩৩৬৭৭৭৩	
৬।	মোঃ জিয়াউল হক খান সিনিয়র অফিসার	০২৬৭৬৭৬২৪২০	
৭।	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন অফিস সহকারী	০১৭২৭২১১৩৫৫	

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ

২০৪
২৬

২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির বিবরণী:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০২১	ডোঃ হুমায়ুন কবীর কমিউনিটি ওয়াল অফিসার	০১৬৩১-৬৬৬৬৬২	
০২১	ডোঃ আল-আমিন যন্ত্রকারিগর	০১৭২২-৬৯৯১০০	
০৩১	আব্দুল্লাহ আল-আমিন ফার্মাসিউটিক্যাল	০১৭৩৭৪৬৬১৭	
০৪১	ডোঃ আবুল কাদের অফিসিয়াল অফিসার	০১৭১৪-৩০৭৬৪৭	
০৫১	ডোঃ মোস্তাফিজ উদ্দিন অফিসিয়াল অফিসার	০১৭০৭-১৫৪৩১৭	
০৬১	ডোঃ নূর হোসেন অফিসিয়াল অফিসার	০১৭১৩-৪৪২৭০২	
০৭১	ডোঃ হিফাজত হিদয়ত অফিসিয়াল অফিসার	০১৭১০-০১২৩৪২	



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১



সংস্করণ: ০৪

২.৬

স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১০৫.৩৭.০০৫.২১-

তারিখ:

২৮-০৯-২০২২ইং তারিখে অনুষ্ঠিত ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	:	ড. মো. জুলফিকার আলী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)।
তারিখ	:	২৮-০৯-২০২২ইং তারিখ দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান	:	কনফারেন্স রুম, বিএফআরআই, সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ।
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ	:	পরিশিষ্ট-ক।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে ইনস্টিটিউটের উপপরিচালক (প্রশাসন) কে সভার বিবেচ্য বিষয় উপস্থাপনের আহ্বান জানান। সভাপতির অনুমোদনক্রমে উপপরিচালক (প্রশাসন) সভার বিবেচ্য বিষয় সভায় উপস্থাপন করেন। যা নিয়ে উল্লেখ করা হলোঃ

বিবেচ্য বিষয় এক: ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

বিবেচ্য বিষয় উপস্থাপন করে উপপরিচালক (প্রশাসন) বলেন যে, ইনস্টিটিউটের দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা যথাসময়ে আয়োজনের জন্য নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনা মোতাবেক সভা আয়োজন করা হয়েছে। আলোচ্য সভায় উপপরিচালক (প্রশাসন) উপস্থিত সকলকে বলেন যে, ইনস্টিটিউটে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক) আলোচ্য সময়ে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ভবিষ্যতে ইনস্টিটিউটে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

খ) ইনস্টিটিউটের সদর দপ্তরসহ কেন্দ্র/উপকেন্দ্র/মাঠ পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ তাঁদের যে কোন ন্যায্য স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পারবে।

গ) তাছাড়া, নাগরিক সেবা গ্রহণকারী যে কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন/সংশ্লিষ্ট মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় সমূহ কিংবা তাঁদের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণও যে কোন ন্যায্য বিষয়ে ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষ বরাবর অভিযোগ দাখিল করতে পারেবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. মো. জুলফিকার আলী)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

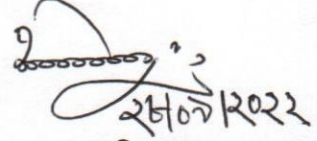
২৬

স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১০৫.৩৭.০০৫.২১-৭৯৬৩৬

তারিখ: ২৮/১১/২২

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে) :

- ০১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০২। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৩। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৪। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৫। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, (প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৬। সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৭। উপপরিচালক (অর্থ ও হিসাব), বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৮। নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ০৯। উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ১০। সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১২। সংশ্লিষ্ট নথি/ মাষ্টার নথি।



(মো: আজিজুল হক)

উপপরিচালক, প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ (চ:দা:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)