

**বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
**ময়মনসিংহ**  
**[www.fri.gov.bd](http://www.fri.gov.bd)**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন:দেশের মৎস্যসম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন:গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও আমিষ চাহিদা পূরণে সহায়তাকরণ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত জাতের মাছ/চিংড়ির রেণু/পোনা উৎপাদন ও বিতরণ	মাছ/চিংড়ির প্রজননকাল অনুসারে চাহিদার আলোকে রেণুপোনা ৫-১০ দিন ও চারাপোনা ৩০-৪৫ দিন।	রেণু / পোনা বিতরণের নির্ধারিত ফরম নেই। আগ্রহী চাষী সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ পূর্বক সেবা গ্রহন করিবেন।  বিএফআরআই হ্যাচারী	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	<b>ড. মোঃ শাহা আলী</b> , পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৭০৫২১১ <a href="mailto:drmdshaha_ali@yahoo.com">drmdshaha_ali@yahoo.com</a>  <b>ড. এ এইচ এম কোহিনুর</b> , পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor81@gmail.com">kohinoor81@gmail.com</a>	<b>ড. মোঃ খলিলুর রহমান</b> , সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
২	উন্নত জাতের মাছ, চিংড়ি ও কাঁকড়ার পোনা উৎপাদন ও চাষ এবং জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	আগ্রহী চাষী সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ পূর্বক সেবা গ্রহন করিবেন  স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	<b>সৈয়দ লুৎফর রহমান</b> , সিএসও, লোপাকে ০১৭১৫৯৩৮২৬৬ <a href="mailto:rahman397@gmail.com">rahman397@gmail.com</a>  <b>ড. এ এইচ এম কোহিনুর</b> , পিএসও স্বাপাকে, ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor41@gmail.com">kohinoor41@gmail.com</a>	<b>ড. মোঃ খলিলুর রহমান</b> , সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
৩	উন্নত জাতের মাছ চাষ বিষয়ক পুস্তিকা, গবেষণা প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	আগ্রহী চাষী সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ পূর্বক সেবা গ্রহন করিবেন  বিএফআরআই গ্রন্থাগার	বিনা মূল্যে	<b>মাহমুদা খন্দকার</b> উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক ০১৭১৮-৫৬২৯৫৭ <a href="mailto:librarianbfri@gmail.com">librarianbfri@gmail.com</a>	<b>ড. মোঃ খলিলুর রহমান</b> পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	মৎস্য/চিংড়ি রোগ নির্ণয় ও প্রতিকার বিষয়ে ক্ষতিগ্রস্থ চাষীদের নমুনা পরীক্ষা ও পরামর্শ সেবা প্রদান।	গবেষণাগারে মাছ/পানির নমুনা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১-৭ দিন। মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে পরিদর্শন পরবর্তী ৭ দিন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পুরণের মাধ্যমে।  স্বাদুপানি কেন্দ্র ও চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	এইচ এম রাব্বুল ইসলাম, এসএসও চিগকে ০১৭১১৪৫০৫০০ <a href="mailto:rabib.bfri@gmail.com">rabib.bfri@gmail.com</a>  মো: আশিকুর রহমান, এসও, স্বাপাকে ০১৭১২১২৭০৭৪ <a href="mailto:sofs4@fri.gov.bd">sofs4@fri.gov.bd</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>  ড. খান কামাল উদ্দিন আহমেদ, সিএসও, চিগকে বাগেরহাট, ০১৭১২১০৩২৮১ <a href="mailto:kkuabd@yahoo.com">kkuabd@yahoo.com</a>
৫	মৎস্য খাদ্য ও খাদ্য উপকরণের পুষ্টিমান বিশ্লেষণ।	গবেষণাগারে নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১০-৩০ দিন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পুরণের মাধ্যমে।	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ড. মোঃ জুলফিকার আলী, সিএসও, সামকে ০১৭১১৭৮০৪২২ <a href="mailto:julfikar_bfri@yahoo.com">julfikar_bfri@yahoo.com</a>  রোমানা ইয়াসমিন, এসও, স্বাপাকে ০১৭১৭১৫৫৫১ <a href="mailto:rumana.biva@gmail.com">rumana.biva@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
৬	মাছ চাষে মৎস্য খাদ্য ও অন্যান্য খাদ্য উপকরণের প্রভাব নির্ণয়।	নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩-৫ মাস।	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র			
৭	মাছের ওপর কৃষি কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন কীটনাশক/বালাইনাশকের বিসক্রিয়া নিরূপণ।	কীটনাশক/বালাইনাশ কের নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে গবেষণাগারে বিসক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৫-১০ দিন ও পুকুরে বিসক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ১-৩ মাস	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পুরণের মাধ্যমে।  স্বাদুপানি কেন্দ্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ড. এ এইচ এম কোহিনুর, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor41@gmail.com">kohinoor41@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান, সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
৮	মৎস্য/চিংড়ি হ্যাচারী, খামার ডিজাইন ও ব্যবস্থাপনায় কারিগরি সহায়তা প্রদান।	নির্দিষ্ট প্রস্তাবের আলোকে মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে ১৫- ২১ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পুরণের মাধ্যমে।  স্বাদুপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	ড. এ এইচ এম কোহিনুর, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor41@gmail.com">kohinoor41@gmail.com</a>  ড. মোঃ শাহা আলী, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৭০৫২১১ <a href="mailto:drmdshaha@yahoo.com">drmdshaha@yahoo.com</a>  মোঃ রাজিবুল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী, সদর দপ্তর ০১৭৩২১০৬২১২ <a href="mailto:razibkarim@yahoo.com">razibkarim@yahoo.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	মাছ চাষ ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রকৃত মৎস্যচাষীদের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পরিচালনা	প্রশিক্ষণসূচী অনুযায়ী	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পূরণের মাধ্যমে (অনলাইন বা সরাসরি)।	বিনামূল্যে	ড. জুবাইদা নাসরিন আখতার পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nasreenakther0000@yahoo.com">nasreenakther0000@yahoo.com</a>	ড. মো. নুরুল্লাহ সিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১-০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
১০	গবেষণালব্ধ প্রযুক্তির উপর সম্প্রসারণ কর্মীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান		প্রশিক্ষণ শাখা সদর দপ্তর			
১১	উদ্ভূত সমস্যা নিরসনে সরকারি/বেসরকারি জলাশয়, মৎস্য/চিংড়ি খামার পরিদর্শন ও পরামর্শ সেবা প্রদান	নমুনা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১-৩ দিন। মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে পরিদর্শন পরবর্তী ২- ৪ দিন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পূরণের মাধ্যমে এবং ইমেইল/টেলিফোনিক যোগাযোগ স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	সৈয়দ লুৎফর রহমান, সিএসও লোপাকে, ০১৭১৫৯৩৮২৬৬ <a href="mailto:rahman397@gmail.com">rahman397@gmail.com</a> ড. এ এইচ এম কোহিনুর, পিএসও স্বাপাকে, ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor41@gmail.com">kohinoor41@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
১২	আপদকালীন (বন্যা, খরা বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ) সময়ে মাছ/চিংড়ি চাষ/সংরক্ষণে পরামর্শ অথবা জলাশয়ে দূষণ/মড়ক বিষয়ে তাৎক্ষণিক মাঠ পরিদর্শন ও করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	বন্যা পরবর্তী সময়ে মাছ চাষ বিষয়ে করণীয় বিষয়ে সার্বক্ষণিক পরামর্শ প্রদান। জলাশয়ে দূষণ/মড়ক বিষয়ে তাৎক্ষণিক মাঠ পরিদর্শন ও করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত আবেদন ফরম/রেজিস্ট্রার পূরণের মাধ্যমে এবং ইমেইল/টেলিফোনিক যোগাযোগ স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	সৈয়দ লুৎফর রহমান, সিএসও লোপাকে, ০১৭১৫৯৩৮২৬৬ <a href="mailto:rahman397@gmail.com">rahman397@gmail.com</a> ড. এ এইচ এম কোহিনুর, পিএসও স্বাপাকে, ০১৭১১৩৮৫০০৫ <a href="mailto:kohinoor41@gmail.com">kohinoor41@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>

\*স্বাপাকে: স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ; নকে: নদী কেন্দ্র, চাঁদপুর; লোপাকে: লোনাপানি কেন্দ্র, পাইকগাছা; চিগকে: চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৬)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ইনস্টিটিউটের সকল কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র হতে গবেষণা প্রকল্প প্রস্তাবনা আহ্বান	০৭-১০ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে	ড. মো. ইনামুল হক পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১৫১৩২৩৬৯ <a href="mailto:hoq_me@yahoo.com">hoq_me@yahoo.com</a>	ড. মো. নুরুল্লাহ পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
২	গবেষণা অগ্রগতি ও গবেষণা প্রকল্প প্রস্তাবনা চূড়ান্তকরণের লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন	৮-১০ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৩	গবেষণা প্রস্তাবনাসমূহ যাচাই বাছাই ও সংশোধন	৭-১০ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৪	এআরআই কমিটি ও কারিগরী কমিটির মাধ্যমে প্রস্তাবনাসমূহ অনুমোদন	৩-৪ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৫	চলমান গবেষণাসমূহ পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়নের প্রতিবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ	১০-১৫ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৬	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ ও মাছের পোনা আমদানীর উপর মতামত প্রদান	৮-১০ দিন	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৭	গবেষণা প্রকল্প প্রস্তাবনা ও গবেষণা অগ্রগতি প্রকাশন	১৫ দিন	গবেষণা শাখা	নিয়মানুযায়ী		
৮	মন্ত্রণালয়ের মাসিক সভা ও বিএআরসি-এর সমন্বয় সভায় যোগদান ও অগ্রগতি উপস্থাপন	যথা সময়ে	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
৯	গবেষণা/পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিষয়ে দেশী/বিদেশী সংস্থার সাথে সমন্বয়	নির্ধারিত সময়ে	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে		
১০	তথ্য অবমুক্তকরণ	নির্ধারিত সময়ে	গবেষণা শাখা	বিনামূল্যে	জামাভুল ফেরদৌস বুমা জনসংযোগ কর্মকর্তা সদর দপ্তর, ০১৭৫৬৩১১৬৮০ <a href="mailto:jhuma.jannat@gmail.com">jhuma.jannat@gmail.com</a>	ড. মো. নুরুল্লাহ পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
১১	মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী এবং মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রী মহোদয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন বক্তৃতার জন্য গবেষণার অগ্রগতি বিষয়ে প্রতিবেদন তৈরী ও প্রেরণ	নির্ধারিত সময়ে	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১২	সংসদের মৎস্য সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রণয়ন ও প্রেরণ	নির্ধারিত সময়ে	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১৩	মৎস্য গবেষণা বিষয়ে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য মন্ত্রণালয় ও সংস্থার সাথে যোগাযোগ, মতামত প্রদান ও সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১৪	বিভিন্ন দপ্তরের খসড়া নীতিমালার উপর মতামত প্রদান	নির্ধারিত সময়	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১৫	ইনস্টিটিউটের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন	১৫ দিন	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে	ড. অনুরাধা ভদ্র পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭২২৩১৯৪৫২ <a href="mailto:bhadra96@yahoo.com">bhadra96@yahoo.com</a>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৬)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৬	নির্দেশনানুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাবনা তৈরীকরণ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	২৫-৩০ দিন	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে	<b>মো: শহীদুল ইসলাম</b> এসএসও, সদর দপ্তর ০১৭১৬১৯৩৪৯৩ <a href="mailto:shahidbfri@yahoo.com">shahidbfri@yahoo.com</a>	<b>ড. মো. নুরুল্লাহ</b> পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
১৭	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাবনাসমূহ অনুমোদনের প্রক্রিয়া অনুসরণ	অফিস সময়ে	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১৮	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রকল্প পরিচালকদেরকে দাপ্তরিক সহযোগিতা প্রদান	অফিস সময়ে	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
১৯	বাস্তবায়নাধীন গবেষণা প্রকল্প প্রস্তাবনামূহ মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন এবং প্রতিবেদন প্রদান	অফিস সময়ে	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে		
২০	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	৫-৭ দিন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	<b>কাজী তালিম উদ্দিন</b> হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা সদর দপ্তর, ০১৭২১৮২১৮৪৪ <a href="mailto:acchq1@fri.gov.bd">acchq1@fri.gov.bd</a>	<b>শেখ রাসেল</b> উপ পরিচালক ( হিসাব ও অর্থ) সদর দপ্তর, ০১৭০৪৭৪২২৮৮ <a href="mailto:friends93rasel@gmail.com">friends93rasel@gmail.com</a>
২১	বিভিন্ন অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জবাব তৈরী ও প্রেরণ	১০-১৫ দিন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে		
২২	বিভিন্ন অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বিপক্ষীয় ও ত্রিপক্ষীয় সভা আহ্বানের জন্য কার্যপত্র তৈরী ও প্রেরণ	৭-১০ দিন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে		
২৩	অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয় প্রেরণ	যথা সময়ে	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে		
২৪	ইনস্টিটিউটের বাৎসরিক বাজেট তৈরী ও অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	যথা সময়ে	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে		
২৫	মৎস্য চাষ বিষয়ে উন্নত প্রযুক্তি ও ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা বিষয়ে গবেষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণসূচী অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনা মূল্যে	<b>ড. জুবাইদা নাসরিন আখতার</b> পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nasreenakther0000@yahoo.com">nasreenakther0000@yahoo.com</a>	<b>ড. মো. নুরুল্লাহ</b> পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
২৬	ইনস্টিটিউটের মানব সম্পদ উন্নয়নে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য স্থানীয়ভাবে স্বল্প মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	প্রশিক্ষণসূচী অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে		
২৭	ইনস্টিটিউটের মানব সম্পদ উন্নয়নে কর্মকর্তাদের জন্য স্বল্প মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	প্রশিক্ষণসূচী অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৬)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়ে	বিএফআরআই	সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	ড. জুবাইদা নাসরিন আখতার পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nasreenakther0000@yahoo.com">nasreenakther0000@yahoo.com</a>	ড. মো. নুরুল্লাহ পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ০১৭১১০৪৫৮৮৯ <a href="mailto:nurullahbfri@yahoo.com">nurullahbfri@yahoo.com</a>
২	ইনস্টিটিউটে কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার সম্পর্কিত কারিগরী সহায়তা ও রক্ষণাবেক্ষণ	১-৩ দিন	আইসিটি শাখা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শহিদ উল্লাহ সিস্টেম এনালিস্ট, সদর দপ্তর ০১৮১৩২২৬৭৬৬ <a href="mailto:teknilpan@gmail.com">teknilpan@gmail.com</a>	
৩	WiFi ও লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩-৫ দিন	আইসিটি শাখা	বিনামূল্যে		
৪	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	যথাসময়ে	আইসিটি শাখা	বিনামূল্যে		
৫	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সিডিউল অনুযায়ী	আইসিটি শাখা	বিধি অনুযায়ী		
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগের ব্যবস্থাকরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের পর ৫-৬ মাস	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান সহকারী পরিচালক, সদর দপ্তর ০১৮১৯৪৮৪২০৮ <a href="mailto:mmissionr@gmail.com">mmissionr@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩, <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারী পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	আবেদনকারীর চাহিদা মোতাবেক	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১০	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অবসরপ্রস্তুতি ছুটি ও গ্রাচুইটি/ পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৮-১০ দিন	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১২	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ উপস্থাপন ও নিষ্পত্তি	অফিস সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জ্যেষ্ঠতা তালিকা প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১৪	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩দিন	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
১৫	প্রাপ্যতা অনুযায়ী সকল ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জুতা, ছাতা, পোষাক সরবরাহের ব্যবস্থা করা।	২ মাস	ভান্ডার শাখা	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৬)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৬	ইনস্টিটিউটের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদেরবিভাগীয় মামলাসহ অন্যান্য মামলা পরিচালনা করা	অফিস সময়ে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শেখ রাসেল উপ পরিচালক (হিসাব ও অর্থ) সদর দপ্তর, ০১৭০৪৭৪২২৮৮ <a href="mailto:friends93rasel@gmail.com">friends93rasel@gmail.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>
১৭	দাপ্তরিক কাজে গাড়ী সরবরাহের ব্যবস্থা করা।	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন শাখা	নিয়মানুযায়ী	মো: সামছুল আলম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সদর দপ্তর ০১৭১৩৯৩২৭১৫ <a href="mailto:adminhq@fri.gov.bd">adminhq@fri.gov.bd</a>	শেখ রাসেল উপ পরিচালক (হিসাব ও অর্থ) সদর দপ্তর, ০১৭০৪৭৪২২৮৮ <a href="mailto:friends93rasel@gmail.com">friends93rasel@gmail.com</a>
১৮	সদর দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১মাস	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	কাজী তালিম উদ্দিন হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) সদর দপ্তর, ০১৭২১৮২১৮৪৪ <a href="mailto:acchq1@fri.gov.bd">acchq1@fri.gov.bd</a>	
১৯	সদর দপ্তরে ব্যবহৃত সকল প্রকার মালামাল দাপ্তরিক চাহিদানুযায়ী বাজার হতে বিধি মোতাবেক সংগ্রহপূর্বক সরবরাহ করার ব্যবস্থা করা এবং হিসাব সংরক্ষণ করা।	নির্ধারিত সময়	ভান্ডার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ শহীদুল ইসলাম এসএসও, সদর দপ্তর ০১৭১৬১৯৩৪৯৩ <a href="mailto:shahidbfri@yahoo.com">shahidbfri@yahoo.com</a>	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১১৭২৬০৯৩ <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a>

## ২.৪) আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- নিরবিচ্ছিন্ন গবেষণার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ নানা প্রজাতির মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ জীবের প্রজনন, চাষ, ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, জলজ পরিবেশ উন্নয়ন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, বিপন্ন ব্যবস্থার উন্নয়নে টেকসই ও পরিবেশ উপযোগী মৎস্যচাষ ও ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি উদ্ভাবন।
- পুকুরে মাছ চাষ এবং হাওর, বাওড়, খাল-বিল ও সামুদ্রিক মৎস্যসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় পর্যায়ে প্রয়োজনীয় গবেষণা পরিচালনা করা এবং গবেষণার ক্ষেত্রে জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক পর্যায়ে সমন্বয় সাধন করা।
- মৎস্য সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের লক্ষ্যে মৎস্যসম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা ও সংরক্ষণ বিষয়ে নীতি প্রণয়ন সম্পর্কিত গবেষণা পরিচালনা করা।
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, গুণগতমান নির্ণয়, মৎস্য জাত পণ্য উৎপাদন ও মৎস্য বিপন্ন ব্যবস্থার উন্নয়নে প্রয়োজনীয় গবেষণা পরিচালনা করা।
- মাঠ পর্যায়ে উদ্ভূত সমস্যা নিরসনে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৩০% গবেষণা মাঠ পর্যায়ে পরিচালনা করা।
- উদ্ভাবিত প্রযুক্তির ওপর মৎস্য অধিদপ্তরসহ অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার সম্প্রসারণ কর্মী/সংযোগ চাষী/উদ্যোক্তা পর্যায়ে প্রযুক্তিভিত্তিক কারিগরী প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- টেকনিশিয়ান ও গবেষক পর্যায়ে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা।
- প্রযুক্তি সম্প্রসারণমূলক প্রদর্শনী খামার স্থাপন করা।
- প্রযুক্তিভিত্তিক ম্যানুয়েল, বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি প্রকাশ ও বিতরণ করা।

## আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুর সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য (আয়তন, গভীরতা, পানির রং, আগাছা, মৎস্য প্রজাতি, মজুদ ঘনত্ব, মৎস্য খাদ্য, মৎস্য রোগ) প্রদান
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নিরদেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অनावশ্যক ফোন/তদবীর না করা



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ড. মোঃ খালিলুর রহমান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ইমেইল: <a href="mailto:krahman2863@yahoo.com">krahman2863@yahoo.com</a> মোঃ - ০১৭১১১৭২৬০৯৩ ওয়েব: <a href="http://www.fri.gov.bd">www.fri.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত কর্মকর্তা ওয়েব: <a href="http://www.mofl.gov.bd">www.mofl.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস